



# Enrôlement : règles générales



# Recommandations



Voici quelques conseils afin d'avoir une vérification automatique

- Privilégiez les images (jpg, png) aux PDF (les scanners peuvent rendre un PDF mal formé)
- Privilégiez les cartes nationales d'identités plutôt qu'un passeport (plus difficile à lire, plus de reflets)
- Privilégiez un fond uni et de couleur clair pour prendre la photo
- Pour les cartes nationales d'identités, vous devez transmettre le recto et le verso sur des documents différents. Nous ne pourrions pas lire automatiquement si sur un document se trouve le recto et le verso



# 1. La vérification de la pièce d'identité

Seuls **4 types de documents** sont acceptés comme justificatifs d'identité.



**Carte d'identité**  
française



**Passeport**  
français ou européen



**Titre de**  
**séjour**



**Permis de conduire européen**  
émis depuis septembre 2013



Permis de conduire  
français



Autre document

## 2. Le contrôle de cohérence des données



Veiller à **la correspondance exacte** entre les données de la pièce d'identité et les données contenues dans le dossier.

Exemples d'association dossier/pièce :



Dossier :  
Nom : DUPOND  
Prénom : EVA  
Date de naissance : 15/02/1967

Accepté, Informations concordantes

Dossier :  
Nom : DUPONT  
Prénom : EVA  
Date de naissance : 15/02/1967

Refusé,  
Nom déclaré : DUPONT  
Nom pièce d'identité : DUPOND

Dossier :  
Nom : DURAND  
Prénom : EVA  
Date de naissance : 15/02/1967

Accepté, Informations concordantes



## 2. Le contrôle de cohérence des données



Exemples d'association dossier/pièce :



Dossier :  
Nom : BERTHIER  
Prénom : CORINNE  
Date de naissance : 06/12/1965

Accepté, Informations concordantes

Dossier :  
Nom : MONNIER  
Prénom : CORINNE  
Date de naissance : 06/12/1965

Refusé,  
Nom déclaré : MONNIER  
Nom sur la pièce d'identité : BERTHIER

Dossier :  
Nom : BERTHIER  
Prénom : CORINE  
Date de naissance : 06/12/1965

Refusé,  
Prénom déclaré : CORINE  
Prénom sur la pièce d'identité : CORINNE

# 3. L'envoi de la pièce d'identité



S'assurer d'envoyer une copie numérique **de bonne qualité** de la pièce d'identité.



La validation automatisée requiert une **image lisible de l'intégralité** de la pièce d'identité.



Le processus de traitement **peut durer jusqu'à 24h.**



**Photocopie ou noir et blanc**



**Image illisible floue ou avec des reflets**



**Image rognée**



### 3. L'envoi de la pièce d'identité



Exemples de copies d'identité



**Refusé**  
Copie rognée



**Refusé**  
Copie floue





# 3. L'envoi de la pièce d'identité



Exemples de copies d'identité

Sur les **passports**, les informations extraites sont celles de la **page comportant la photographie**, la page contenant la signature n'est pas exploitée.



Déconseillé



Conseillé