

# Guide pour vous enregistrer en ligne

# Définitions



**Compte d'Utilisateur ou Compte** : désigne les ressources informatiques attribuées à l'Utilisateur par ECMA et qui lui permettent d'accéder au Service via Comptexpert, le système d'authentification de l'ordre.

**Espace Privé**: zone du site [www.jesignexpert.com](http://www.jesignexpert.com) à laquelle l'utilisateur accède au moyen des identifiants sécurisés Comptexpert. Il sert à administrer l'ensemble de l'adhésion et/ou à délivrer les délégations et/ou paramétrer les options, signer, sceller les documents PDF ou faire signer vos clients.

**Plateforme** : Système de signatures et scellements électroniques composé d'un site Web, dont le nom de domaine est [jesignexpert.com](http://jesignexpert.com), constituant un point d'entrée à la plateforme, à partir de laquelle les utilisateurs ayant souscrits au service et disposant des délégations sur Comptexpert pourront préparer, collecter les signatures/scellements et signer sceller.

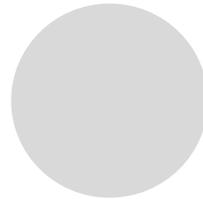
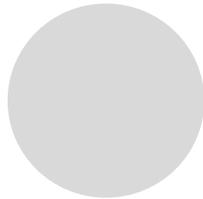
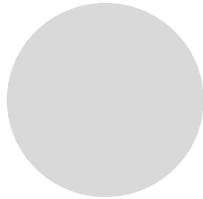
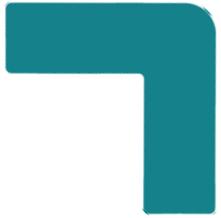
**Site [jesignexpert.com](http://jesignexpert.com) ou Site vitrine** : désigne le site Internet [www.jesignexpert.com](http://www.jesignexpert.com)

**Document**: désigne un fichier de format PDF pouvant faire l'objet d'une signature ou d'un scellement par le Service.

**Enregistrement** : désigne l'ensemble des actions pré-requises à l'utilisation du service de signature et scellement :

- Confirmation des informations pré-enregistrées dans Comptexpert,
- Création du certificat électronique après vérification en ligne de la pièce d'identité
- Validation de l'accord de souscription au service de signature électronique
- Validation des CGU et RGPD

**Certificat électronique** : atteste de l'identité d'une personne physique dans la sphère dématérialisée. C'est l'équivalent d'une carte d'identité électronique, remis par une Autorité de certification après vérification de l'identité de la personne concernée.



Se connecter

# Se connecter : espace privé



jesignexpert.com

Qui sommes-nous ? Notre offre Utiliser jesignexpert.com Législation

Connexion Contact

## La solution dédiée aux Experts-Comptables.

Pensée par les Experts-Comptables, la plateforme est entièrement adaptée aux besoins de la profession.

### Approuvez, signez et scellez les documents en ligne

**Téléchargez l'infographie**  
5 raisons de signer électroniquement vos documents

**Signexpert**  
La signature numérique de la profession comptable.  
Découvrez la solution

**Entretiens croisés**  
Mr Mohr et Mr Moreau

Vous accédez à votre espace privé depuis le site jesignexpert.com



S'authentifier

## S'authentifier via Comptexpert



1. Pour vous connecter, il suffit d'utiliser votre identifiant et mot de passe Comptexpert ou ExpertPass.

La plateforme [jesignexpert.com](https://jesignexpert.com) hérite des données renseignées sur Comptexpert:  
Nom, prénom, cabinets, email

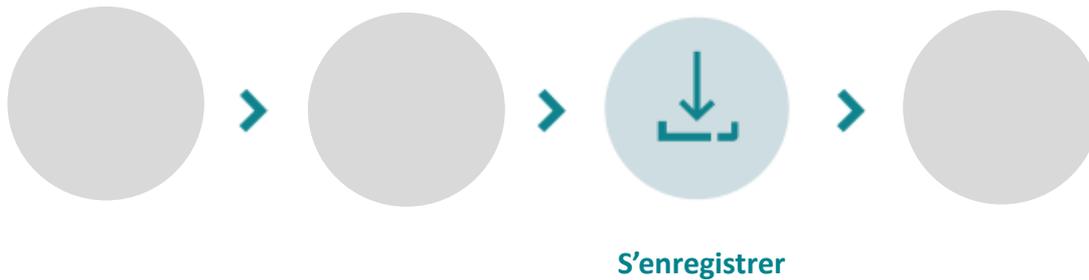
Si les informations n'ont pas été mises à jour, vous devez alors vous rapprocher de votre CROEC pour modifier les informations.





Lors de votre **première connexion uniquement**, vous devez suivre quelques étapes pour effectuer votre enregistrement en ligne

**laissez-vous guider !**



# S'enregistrer : pré-validation des informations Comptexpert



**Bravo, votre 1ère connexion s'est déroulée avec succès !**

Vous êtes connecté à votre espace privé de la plateforme jesignexpert.com. ECMA gestionnaire de la plateforme jesignexpert.com a confié à la société Universign, prestataire de services de confiance, la mise en œuvre des opérations techniques de signature électronique: émission de votre certificat par l'autorité de certification de l'ordre des Experts-comptables, signatures et scelléments électroniques.

**Avant d'utiliser jesignexpert.com, vous devez procéder à votre enregistrement en ligne. Cela prendra quelques minutes, n'oubliez pas de vous munir d'une pièce d'identité et de votre smartphone.**

Pour commencer, veuillez tout d'abord valider les informations ci-dessous mentionnées dans votre Comptexpert. Votre numéro de téléphone mobile est obligatoire. En cliquant sur « poursuivre l'enregistrement » vous serez redirigé vers le site de notre tiers de confiance pour créer votre certificat électronique et signer l'accord de souscription au service. Votre certificat électronique est indispensable, il s'agit de votre identité numérique qui vous permettra de signer en tant que personne physique les documents PDF.

Prénom	<input type="text"/>
Nom	<input type="text"/>
Adresse Email	<input type="text" value="...@hotmail.com"/>
Cabinets	<input type="text" value="✓ Cabinet Ecma"/>
Téléphone Mobile*	<input type="text" value="06"/>

Lorsque vous cliquez sur poursuivre, vous serez redirigé sur le site du tiers de confiance pour initier une **demande de certificat personnel de signature électronique sécurisé**

[Poursuivre mon enregistrement](#)

Pour signer électroniquement un document il faut créer un « un certificat électronique » c'est-à-dire une carte d'identité numérique permettant d'attester avec certitude de l'identité d'une personne.

Votre numéro de téléphone mobile est indispensable, il vous permettra de valider par la suite votre enregistrement à la réception d'un code par sms.

# S'enregistrer : création du certificat électronique



A ce stade, vous êtes redirigé vers Universign pour émettre votre certificat électronique.

Bonjour SALIMA HOUARI,

Pour émettre le certificat qui vous permettra de signer, nous devons vérifier vos données d'identité. Veuillez procéder aux étapes suivantes avant de signer votre contrat de souscription.

VALIDEZ VOTRE IDENTITÉ

Prénom

Nom

Date de naissance

Email

Téléphone mobile

En cochant cette case, vous confirmez que les informations sont exactes et vous acceptez les Conditions Générales d'Utilisation d'Universign ainsi que les Conditions Spécifiques d'Utilisation du Service de Cachet et du Service de Gestion des Clés Cryptographiques d'Universign.

En cochant cette case, vous reconnaissez avoir lu et vous acceptez la Politique de Protection des Données Personnelles d'Universign.

Que faites-vous de mes informations de contact ?

Powered by universign Service de signature électronique opéré par Universign, Prestataire de Service de Confiance Qualifié eIDAS.

**Vous devez saisir votre date de naissance puis cocher les cases.**

# S'enregistrer : création du certificat électronique



## Sélectionnez le type de pièce d'identité à vérifier.

Pourquoi me demande-t-on une pièce d'identité ?



## Veillez charger la photo recto de la pièce d'identité

Nos services vérifient la validité de votre pièce. Le document doit être en couleur, au format .jpg, .jpeg, .png ou .pdf, lisible et contenir l'intégralité de la face présentée.

Pour vous aider à télécharger correctement votre pièce d'identité, appuyez-vous du document : [comment télécharger sa pièce d'identité](#) correctement lors de l'enregistrement en PJ du mail et disponible sur le site [jesignexpert.com](http://jesignexpert.com)



## Veillez charger la photo verso de la pièce d'identité

Nos services vérifient la validité de votre pièce. Le document doit être en couleur, au format .jpg, .jpeg, .png ou .pdf, lisible et contenir l'intégralité de la face présentée.

# S'enregistrer : signature l'accord de souscription



**CONTRAT DE SOUSCRIPTION D'UNIVERSIGN**

Universign is the authorisation of the Agreement or Services.

**Article 3 - ENTRY AGREEMENT**  
The Certification Service Agreement consists of this Agreement and any special conditions, with the exception of any other documents exchanged between the parties.  
The conditions for issuing, managing and reusing Certificates are specified in the Certification Policy.

**Article 4 - DATA RETENTION**  
Universign retains information relating to control of the Certificate's Holder's identification data, the event log pertaining to the Certificate's lifecycle, as well as the reason for its revocation during the period provided for by the CP. The conditions for storing such data comply with the legal and normative requirements applicable to trusted service providers, as well as regulations on the protection of personal data.

**Article 5 - PRIME**  
The Service is provided at the rates established by the offer previously proposed by Universign and accepted by the Certificate's Holder.  
After the conclusion of the Registration File to Universign, the Certificate Request cannot be cancelled.

**Article 6 - INTELLECTUAL PROPERTY**  
A non-exclusive right of use is granted to the Certificate's Holder for the provision of the software and documentation necessary for the use of the Services.  
An exclusive right of use of the Certificate is granted to the Certificate's Holder.  
The parties retain the free exercise of the intellectual property rights on the elements (trademarks, name, products, signs, etc.) they hold at the time of the Certificate request and which are intended to be used for the implementation of the service.  
Any use or reproduction, whether partial or total, of the elements and/or information they contain - which are not authorised by the other party - for purposes other than the operation of the Service, is strictly prohibited and constitutes an infringement that may be subject to legal prosecution.  
Universign authorises the reproduction of issued Certificates if the following conditions are met:  
• the reproduction of the Certificate is not done for commercial purposes;  
• the Certificates are not modified.  
Universign authorises the use of information relating to the status of Certificates in strict compliance with the Keying Party Agreement.

address indicated in the Certificate's CP

**Article 15 - CERTIFICATE APPLICATION**  
Universign agrees to issue by the rules and requirements of the policies identified in the following table.  
These Policies are published on Universign's publication website.  
The Certification Policies for qualified certification services are issued by an accredited organisation.

**CERTIFICATE APPLICATION**  
A Certificate request must include:  
• a Registration File in accordance with the CP whose information and supporting documents have been validated by Universign;  
• a Certificate's Holder authentication procedure that meets the requirements of the CP;  
• a payment of the service price, if applicable.  
Once the request has been accepted, Universign issues a Certificate that may be used in accordance with the Agreement and the associated CP.  
An electronic message is sent to the Certificate's Holder to inform them about the availability of their Certificate and the means to request it.

**CERTIFICATE ACCEPTANCE**  
The Certificate's Holder is responsible for verifying the accuracy of the information in the Certificate within forty-eight (48) hours from when it is generated by Universign. In the event of an error, the Certificate's Holder should expressly notify Universign without delay regarding the inaccuracy of the information.  
In the event of an error in the Certificate requested by the Certificate's Holder within the specified time, Universign shall revoke the Certificate and issue a new Certificate in accordance with the conditions established in the initial request.  
After the forty-eight (48) hour period has passed, the information contained in the Certificate shall be presumed to have been verified and the Certificate will be assumed to have been accepted by the Certificate's Holder.

**CERTIFICATE VALIDATION**  
A Certificate Status Information Service is available at the Publication Website in order to verify the status of the Certificates.  
The use of the Certificate Status Information Service is governed by the contractual obligations of the Keying Party.

Except as expressly provided in the Agreement, Universign includes all other express or implied guarantees, including any guarantee of Certificate validity for a specific use or the satisfaction of the Certificate's Holder's particular requirements.  
Consequently, the provision of the Service by Universign does not relieve the Certificate's Holder of the need to analyse and verify the legal or regulatory requirements to which they may be subject.

**Article 20 - OBLIGATIONS OF THE HOLDER**  
The Certificate's Holder acknowledges being in possession of all the information needed to choose the level and type of Certificate used.  
The Certificate's Holder agrees:  
• to provide a Registration File with correct information;  
• to immediately notify Universign if any information contained in the Registration File and/or Certificate is incorrect and/or modified;  
• to have the intellectual property rights over the elements transmitted to the Registration File, as appropriate;  
• to use the Certificate only for the purposes authorized by the CP, the Agreement, applicable regulations, and in general;  
• to comply with all the requirements defined by the CP with regard to the Certificate, including the generation and use of cryptographic keys in devices and the implementation of algorithms in accordance with the CP;  
• to not reverse engineer or attempt to take control of the software tools used by Universign as part of the Service.

Une fois la case cochée vous recevrez un code par sms. Vous aurez 30 mins pour signer

Enregistrez maintenant cette case, vous reconnaissez avoir lu et vous acceptez les Conditions de Souscription au Service de Signature d'Universign.

**ENREGISTREMENT**

Un code vous a été envoyé par SMS au 8795

Code SMS



En signant l'accord de souscription, vous acceptez d'émettre un certificat électronique en votre nom pour signer électroniquement les documents sur la plateforme jesignexpert.com

# S'enregistrer : validation de votre certificat



Demande de certificat personnel de signature électronique sécurisée de l'ordre

Demande en cours de traitement

Votre demande de certificat est en cours de traitement par le tiers de confiance.



En parallèle, vous recevrez également un email de confirmation dans votre boîte de messagerie.

Cela peut prendre jusqu'à 24 heures pour que votre certificat soit validé.



Demande de certificat personnel de signature électronique sécurisée de l'ordre

Félicitations !

Votre identité a été validée et vous disposez maintenant d'un certificat de signature électronique sécurisée de l'ordre.

ACCÉDER AU PORTAIL DE SIGNATURE



# S'enregistrer : validation des CGU et RGPD



## Encore quelques secondes avant de pouvoir utiliser la plateforme !

Vous vous connectez au portail [jesignexpert.com](https://jesignexpert.com) pour la première fois.

Pour finaliser votre enregistrement, veuillez lire les conditions générales d'utilisation et la politique de protection des données puis cocher les cases « lu et accepté ».

Cabinet Ecma

J'ai lu et j'accepte les [conditions générales d'utilisation](#)

J'ai lu et j'accepte la [politique de protection des données](#)

**Enfin, vous devez signer les CGU pour ouvrir le service à votre ou vos cabinets**

En cliquant sur « Valider mon enregistrement », vous ouvrez l'accès au service de signature en ligne à votre cabinet/vos cabinets et vos collaborateurs ayant délégation.

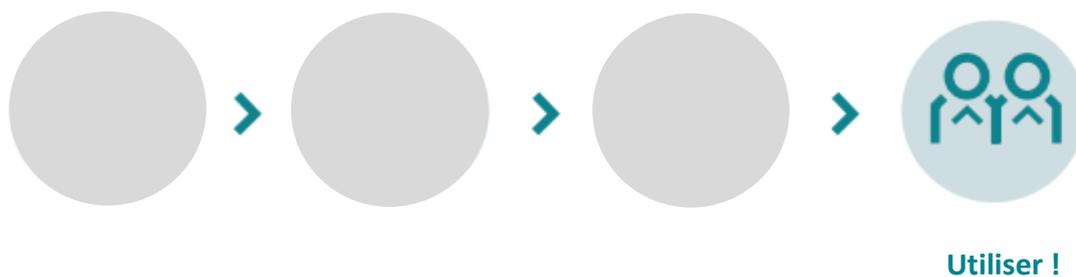
Valider mon enregistrement



 [jesignexpert.com](https://jesignexpert.com)



**Félicitations, votre enregistrement en ligne s'est déroulé avec succès, vous pouvez maintenant utiliser la plateforme !**





Si vous rencontrez des difficultés lors de votre enregistrement vous pouvez contacter

**Assistance**

**Bonne découverte !**